

Zur Abwendung der Versorgungsunterbrechung bei Nichterfüllung von Zahlungsverpflichtungen nach § 19 Abs. 2 StromGVV/GasGVV bzw. § 118 b Abs. 2 EnWG bieten wir Ihnen den Abschluss nachfolgender Abwendungsvereinbarung an.

Muster

Abwendungsvereinbarung

Nummer 000.000.0000

zwischen

Herrn Max Mustermann / Firma

Straße, Hausnummer,

PLZ Ort

geboren am XX. Monat 19XX / Amtsgericht XYZ, HRB-Nr.

– nachfolgend „**Kunde**“ genannt –

und

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH

Rudolstädter Straße 39

07745 Jena

Amtsgericht Jena, HRB 202419

an dieser Stelle sowohl im eigenen Namen handelnd als auch als bevollmächtigter Betriebsführer der job Jenaer Objektmanagement- und Betriebsgesellschaft mbH

– nachfolgend „**Stadtwerke Energie**“ genannt –

für

Kundennummer	Vertragsnummer	Verbrauchsstelle
XXXXXXX	LVXXXXXXX	Musterstraße XX 01234 Musterstadt SW000
	LVXXXXXXX	Musterstraße XX 01234 Musterstadt SW000

I. Ratenzahlungsvereinbarung

Der Kunde schuldet den Stadtwerken Energie aus Energielieferungen gemäß der in **Anlage 1** enthaltenen Forderungsaufstellung einen

Gesamtbetrag in Höhe von brutto 000,00 Euro.

Der Kunde befindet sich hinsichtlich der im vorstehenden Gesamtbetrag enthaltenen Hauptforderung seit dem in **Anlage 1** aufgeführten Datum in Verzug. Die Hauptforderung wurde trotz Mahnung nicht beglichen.

1. Die geschuldete Hauptforderung ist ab dem Eintritt des Verzugs bis zum Abschluss dieser Abwendungsvereinbarung in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes mit 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen (§ 288 BGB).
2. Dem Kunden steht es unabhängig von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht offen, innerhalb eines Monats nach Abschluss dieser Abwendungsvereinbarung Einwände gegen die der Ratenzahlung zugrundeliegenden Forderungen in Textform gegenüber den Stadtwerken Energie zu erheben. Für den Fall, dass der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch macht, erkennt er den vorgenannten Gesamtbetrag der Stadtwerke Energie an und verzichtet auf Einwendungen jeder Art zu Grund und Höhe dieser Forderung sowie auf die Einrede der Verjährung.
3. Der Kunde verpflichtet sich zur ratenweisen Zahlung auf den oben genannten Gesamtbetrag. **Anlage 1** enthält die Ratenzahlungsübersicht.
4. Durch diese Abwendungsvereinbarung wird die Fälligkeit der genannten Gesamtforderung nicht berührt.

II. Weiterversorgung gemäß den bestehenden Vertragsbedingungen

Die Stadtwerke Energie verpflichten sich, den Kunden nach Maßgabe der bestehenden Vertragsbedingungen weiter zu versorgen. Der Kunde verpflichtet sich im Gegenzug, seine laufenden Zahlungsverpflichtungen nach Maßgabe der bestehenden Vertragsbedingungen zum jeweiligen Fälligkeitszeitpunkt in voller Höhe zu erfüllen.

Der Kunde kann während der Laufzeit der Abwendungsvereinbarung von den Stadtwerken Energie eine Aussetzung seiner Zahlungsverpflichtung gemäß Ziff. I. in Höhe von bis zu maximal drei Monatsraten verlangen, solange er im Übrigen seine laufenden Zahlungsverpflichtungen gemäß Ziff. I. erfüllt. Der Kunde kann insoweit sowohl die Aussetzung der Zahlungen in bis zu drei aufeinander folgenden Monaten als auch in bis zu drei einzelnen und frei wählbaren Monaten verlangen. Darüber hat der Kunde die Stadtwerke Energie vor Beginn des betroffenen Zeitraums in Textform zu informieren. Im Falle einer Aussetzung verlängert sich die Laufzeit dieser Abwendungsvereinbarung entsprechend um den Zeitraum der jeweiligen Aussetzung.

III. Gemeinsame Regelungen

1. Diese Abwendungsvereinbarung kann als Ganzes vom Kunden mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden, erstmals zum **TT. Monat JJJJ**.
2. Das Recht beider Vereinbarungspartner zur außerordentlichen Kündigung dieser Abwendungsvereinbarung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3. Wird der zwischen dem Kunden und den Stadtwerken Energie bestehende Energieliefervertrag beendet, endet diese Abwendungsvereinbarung automatisch zum entsprechenden Zeitpunkt. Der offene Restbetrag aus den rückständigen Beträgen wird an dem der Vertragsbeendigung nachfolgenden Tag in voller Höhe fällig.
4. In Fällen des Verstoßes gegen die Zahlungsverbindlichkeit nach Ziffer I endet die Abwendungsvereinbarung automatisch und mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
5. Personenbezogene Daten werden von den Stadtwerken Energie nach Maßgabe der beigelegten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.
6. Änderungen und Ergänzungen dieser Abwendungsvereinbarung bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Ziffer.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Abwendungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, diese Bestimmungen durch im wirtschaftlichen Erfolg ihnen gleichkommende rechtsgültige Bestimmungen zu ersetzen.
8. Bei außerhalb von unseren Geschäftsräumen und im Wege des Fernabsatzes geschlossenen Abwendungsvereinbarungen steht dem Kunden gemäß § 355 BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, für welches die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt.

Das Widerrufsrecht besteht nur für Kunden, die Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind.

Bitte bedenken Sie, dass im Falle eines Widerrufs die Abwendungsvereinbarung nicht zum Tragen kommt und Sie mit einer Versorgungsunterbrechung rechnen müssen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (den Stadtwerken Energie Jena-Pößneck GmbH, Rudolstädter Straße 39, 07745 Jena, Telefon: 03641 688-366, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-jena.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Jena, den XX.XX.JJJJ

Ort, Datum

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH

Unterschrift Kunde

Anlagen

Anlage 1 - Ratenzahlungsplan

Anlage 2 - SEPA Lastschriftmandat

Anlage 3 - Datenschutzerklärung

Anlage 4 - Widerrufsformular

Muster Ratenzahlungsplan

Gesamtforderung

I. Allgemeines

Der Gläubiger hat gegen den Schuldner eine Forderung
in Höhe von brutto **x.xxx,xx Euro**

II. Zahlung

1. Die Tilgung des festgestellten Gläubigeranspruchs nach I. soll in Teilleistungen erfolgen.
2. Der Schuldner leistet Raten in Höhe von mindestens **x.xxx,xx Euro**
Die Beträge sind zu den Fälligkeiten unter Angabe der Kundennummer und Vertragsnummer zu leisten und werden wie folgt festgelegt:

Anzahl der Raten	XX
Ratenhöhe	X.XXX,XX Euro (brutto)
Fälligkeit	monatlich zum 15. erstmals am TT. Monat 202X
letzte Rate	X.XXX,XX Euro (brutto)
Fälligkeit	TT. Monat 202X

3. Die Vereinbarung höherer Raten ist in Absprache mit dem Gläubiger jederzeit möglich.
4. Zahlungen erfolgen

als Überweisung unter Angabe der

Kundennummer XXXXXXXX
und Vertragsnummer LVXXXXXXXX, LVXXXXXXXX
auf unser

Konto IBAN DE71 8302 0087 0004 1497 00

Bank UniCredit Bank - HypoVereinsbank Jena BIC HYVEDEMM463

oder in bar

in den Geschäftsstellen der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH

in Jena Rudolstädter Straße 39 bzw. Saalstraße 8A

in Pößneck Breite Straße 11

Wünscht der Schuldner, dass die Raten per Lastschrift von seinem Konto abgebucht werden, erteilt er dazu das als **Anlage 2** beigefügte SEPA-Lastschriftmandat.

5. Gerät ein Schuldner mit der Ratenzahlung in Rückstand, so ist der gesamte noch offene Restbetrag ohne weitere Mahnung sofort zur Zahlung fällig und auf die in Ziffer 4 benannte Bankverbindung zu zahlen.

In diesem Fall ist der Gläubiger berechtigt, im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen des zugrunde liegenden Strom- bzw. Gasvertrages – insbesondere gemäß § 19 Abs. 2 der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) bzw. der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV) bzw. § 118 b Abs. 2 des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) – die Versorgung an der Verbrauchsstelle sowie in anderen Abnahmestellen des Kunden nach entsprechender Ankündigung der Versorgungsunterbrechung einzustellen. Gleichwohl behält sich der Gläubiger das Recht vor, die Forderung gerichtlich geltend zu machen. Alle dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten gehen ausschließlich zu Lasten des Schuldners.

Hat der Schuldner ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, trägt er dafür Sorge, dass sein Konto jeweils die entsprechende Deckung aufweist. Kann eine Rate mangels Deckung nicht abgebucht werden, so gilt das Vorgenannte.

6. Die erbrachten Teilleistungen werden in der Weise verrechnet, dass diese zunächst auf die Verzugszinsen und dann in Anwendung der §§ 366 Abs. 2, 367 BGB auf Nebenforderungen und den Hauptsachanspruch verrechnet werden.
7. Dem Schuldner ist bekannt, dass rechtzeitige Leistung i. S. d. § 362 BGB nur mit Gutschrift auf dem Konto der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH oder bei fristgemäßer Barzahlung erbracht ist.
8. Die Stadtwerke Energie behalten sich vor, ohne Rücksicht auf die mit der Ratenzahlungsvereinbarung verbundenen Stundung ihrer Forderungen jederzeit gegen eine Forderung des Schuldners auf Auszahlung eines Guthabens aufzurechnen.

Forderungsaufstellung mit Zahlungsplan

Gläubiger Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Kunde Max Mustermann / Firma Musterfirma

Kundennummer	Vertragsnummer	Verbrauchsstelle
XXXXXXX	LVXXXXXXX	Musterstraße XX 01234 Musterstadt SW000
	LVXXXXXXX	Musterstraße XX 01234 Musterstadt SW000

Forderungsaufstellung

Forderungen				alle Beträge brutto und in Euro
Belegnummer	fällig am	in Verzug seit	offener Betrag	
VR XXXXXXXX	TT.MM.JJJJ	XXX Tagen	XXX,XX	
...	...	...	...	
Stornierung der angekündigten Sperrung				XX,XX

Gesamtforderung		Betrag brutto und in Euro
		offener Betrag
		X.XXX,XX

Zahlungsplan

Raten-Details			alle Beträge brutto und in Euro
Fälligkeit	Betrag	noch offener Gesamtbetrag	
TT.MM.JJJJ	XXX,XX	X.XXX,XX	
...	...	...	

Hinweis zum Muster:

Die Ratenzahlungsvereinbarung muss so gestaltet sein, dass der Kunde sich dazu verpflichtet, die Zahlungsrückstände in einem für den Versorger sowie für den Kunden wirtschaftlich zumutbaren Zeitraum vollständig auszugleichen.

Als in der Regel zumutbar ist je nach Höhe der Zahlungsrückstände ein Zeitraum von 6 bis 18 Monaten anzusehen.

Überschreiten die Zahlungsrückstände die Summe von 300 Euro, beträgt dieser Zeitraum mind. 12 bis 24 Monate.

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Rudolstädter Straße 39
07745 Jena

Gläubiger-ID
der Stadtwerke Energie:
DE 16 ZZZ 00000 109 000

SEPA-Lastschriftmandat

gültig für

☐ jenaturStrom/ jenaGas Vertrag	☐ Fernwärme Vertrag	☐ Solardach Vertrag	☐ anderer Vertrag	
--	--	--	--	--

gültig ab

T	T	M	M	J	J	J	J
---	---	---	---	---	---	---	---

Kunden-Nr. (falls vorhanden)

--

» Kundendaten

☐ Herr	Vorname	Nachname	Firma
☐ Frau			
Straße	Haus-Nr.	Zusatz	PLZ Ort

» Verbrauchsstelle / Objektadresse (falls abweichend)

Straße	Haus-Nr.	Zusatz	PLZ Ort

» Bankverbindung

Kontoinhaber (falls abweichend)			
Kontoinhaber Adresse			
Straße	Haus-Nr.	Zusatz	PLZ Ort
Name Kreditinstitut			
IBAN			

Ich ermächtige die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Energie Jena-Pößneck GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

» Hinweise

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Das SEPA-Lastschriftmandat muss mit einer Originalunterschrift vorliegen. Für jede Änderung der Bankverbindung wird ein neues SEPA-Lastschriftmandat benötigt.

Personenbezogene Daten werden von der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

Ort	Datum (TT MM JJJJ)

Unterschrift Kontoinhaber

--

Datenschutzerklärung zum SEPA-Lastschriftverfahren

Information gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)
zum SEPA-Lastschriftverfahren (Stand 1. Januar 2019)

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Rudolstädter Straße 39 | 07745 Jena
Telefon: 03641 688-0
Fax: 03641 688-200
Internet: www.stadtwerke-jena.de/energie
E-Mail: post@stadtwerke-jena.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:
Datenschutzbeauftragter
c/o Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Rudolstädter Straße 39 | 07745 Jena
E-Mail: datenschutz.energie@stadtwerke-jena.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zum Zweck der Durchführung des SEPA-Lastschriftverfahrens für Forderungen der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH verarbeitet. Rechtsgrundlage ist die uns von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DS-GVO.

4. Art der personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung

Es werden folgende Daten erhoben:

- » Name und Vorname
- » Anschrift
- » Anschrift der Verbrauchsstelle/Objektadresse
- » Kundennummer
- » Betreffende Vertragsdaten
- » Bankverbindungsdaten
(Name Kontoinhaber, Anschrift Kontoinhaber, IBAN)

Sobald die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH das von Ihnen unterschriebene SEPA-Lastschriftmandat erhalten hat, werden die darin von Ihnen angegebenen Daten (Name, Vorname, Anschrift, Bankverbindung etc.) für die Abbuchung der von Ihnen auf dem Vordruck angekreuzten Lastschriftforderungen gespeichert.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Stellen weitergegeben, die diese zur Erfüllung der unter Ziffer 3 genannten Zwecke benötigen. Dies können Mitarbeiter der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH sein, die am Verarbeitungsprozess beteiligt sind, das von Ihnen angegebene Bankinstitut oder externe Auftragnehmer, wie z. B. Abrechnungs- und IT-Dienstleister. Darüber hinaus kann eine Weitergabe der Daten zur Erfüllung gesetzlicher Mitwirkungspflichten an Behörden der Finanzverwaltung und an Strafverfolgungs-, Aufsichts- oder Vollstreckungsbehörden sowie eine Weitergabe an Dritte, die eine rechtliche Befugnis haben, wie z. B. Betreuer, Gerichte, Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher, Zwangsverwalter oder Insolvenzverwalter erforderlich sein.

Eine Übermittlung an sonstige Dritte oder in ein Drittland (Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. dem europäischen Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

6. Löschung ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist (z.B. wenn keine Vertragsbeziehung mehr besteht). Die Speicherdauer kann sich auf Grund gesetzlicher Regelung (z. B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Geldwäschegesetz) verlängern.

7. Widerruf

Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Der Widerruf kann per E-Mail, Fax und Post erklärt werden.

8. Ihre Datenschutzrechte

Nach der DS-GVO haben Sie folgende Rechte:

- » Recht auf Auskunft, Art. 15 DS-GVO
- » Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO
- » Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO
- » Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO
- » Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO
- » Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Art. 21 DS-GVO

Eine Einschränkung dieser Rechte ergibt sich aus der DS-GVO selbst sowie aus weiteren Bundes- und Landesgesetzen. Des Weiteren steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DS-GVO).

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen der Abwicklung von SEPA-Lastschriftmandaten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte.

2. Welche Daten und Quellen nutzen wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erheben und verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z. B. Namen, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum), Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten, Gebäudedaten und Gerätedaten im Zusammenhang mit Energieausweisen, Förderprogrammen, Energie-Check, Photovoltaikangeboten, Mini-BHKW, Fahrzeugdaten für Produkte im Bereich Elektromobilität und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, welche wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. Grundbüchern, Schuldnerverzeichnissen, Handels- und Vereinsregistern, der Presse, dem Internet oder Insolvenzplattformen zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten (z. B. Auskunfteien, Unternehmen des Adresshandels oder Dritte, denen die betroffene Person eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt hat oder die eine rechtliche Befugnis zur Datenübermittlung besitzen) erhalten haben.

3. Wozu und auf welcher Rechtsgrundlage verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Abschluss und Durchführen eines Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe (b) DS-GVO

Stellen Sie einen Antrag auf Vertragsschluss, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages. Kommt der Vertrag zustande, verarbeiten wir die Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Beispielsweise für Energie- oder Wärmelieferungen oder zur Abrechnungszwecken. Um dem Missbrauch Ihrer Daten durch Dritte vorzubeugen, werden die von Ihnen gemachten Angaben auch für einen Identitätsabgleich herangezogen.

Soweit Sie uns Angaben zu Schäden übermitteln, die Ihnen im Rahmen von Versorgungsunterbrechungen oder Versorgungsstörungen entstanden sind, verarbeiten wir diese Daten um prüfen zu können, ob und in welcher Höhe eine Haftung der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH besteht.

Beauftragen Sie uns mit der Erstellung eines Energieausweises nach der Energieeinsparverordnung, beantragen eine Bewilligung von Förderbeträgen oder Spenden oder nehmen unsere Dienstleistungen im Bereich Solarportal, Elektromobilität, Energie-Check, Mini-BHKW oder SmartMeter/SmartHome in Anspruch, benötigen wir die von Ihnen erhobenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses.

Wahren berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe (f) DS-GVO

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch, um unsere berechtigten Interessen oder berechnete Interessen Dritter zu wahren. Dies kann in folgenden Fällen erforderlich sein zur:

- » individuellen Beratung zu Vertragsanpassungen, Kulanzentscheidungen oder Auskunftserteilung sowie um Ihnen Produktinformationen über Energie- und Wärmeprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen,
- » Planung und Umsetzung von Baumaßnahmen im Zusammenhang mit der Nutzung oder dem Betrieb unserer öffentlichen Wärmeversorgungsnetze,
- » Anfragen an und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Prüfung der Bonität, zur Ermittlung von Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken sowie zur Prüfung der Erfolgsaussichten von Vollstreckungsmaßnahmen und sonstiger vertraglicher Maßnahmen,

- » Adressermittlung (z. B. bei Umzügen) und Eigentümerermittlung,
- » Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- » Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Test,
- » Direktwerbung für unsere eigenen Produkte, soweit Sie dieser nicht widersprochen haben, und Markt- und Meinungsforschung,
- » Erstellung von Statistiken, z. B. für die Entwicklung oder Verbesserung von Serviceleistungen, Prozessen und Produkten,
- » Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- » Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts in öffentlichen Gebäuden, zum Sammeln von Beweismitteln bei Schadensfällen und Überfällen oder zum Nachweis für Verfügungen und Einzahlungen (z. B. an Zahlautomaten),
- » Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) sowie zur Sicherstellung des Hausrechts.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor informieren.

Erfüllen gesetzlicher Verpflichtungen oder öffentlicher Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe (c) und (e) DS-GVO

Die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH haben gesetzliche Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Handelsgesetzbuch, Steuergesetze, Energieeinsparverordnung) zu deren Erfüllung das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist.

Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe (a) DS-GVO

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten nur, wenn Sie hierin eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung des DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt allerdings nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4. Werden personenbezogene Daten weiter gegeben?

Die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH geben personenbezogene Daten nur an Stellen weiter, die diese zur Erfüllung der unter Ziffer 3 genannten Zwecke benötigen. Das kann Stellen im Unternehmen sowie notwendige externe Unternehmen (Dienstleister und Erfüllungsgehilfen) betreffen. Die Übermittlung an weitere Dritte findet zudem dann statt, wenn Sie uns hierzu vorher Ihre Einwilligung erteilt haben.

interne Stellen

Innerhalb der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die am Verarbeitungsprozess beteiligt sind oder Kenntnis erhalten müssen.

externe Auftragnehmer und Dienstleister

Um vertragliche und gesetzliche Pflichten zu erfüllen, arbeiten wir zum Teil mit externen Auftragnehmern und Dienstleistern zusammen. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Unternehmen der Stadtwerke Jena-Gruppe (Betriebs- und Geschäftsbesorger), Abrechnungs- und IT-Dienstleister, Druck- und Postdienstleister, Telekommunikation, Beratungsunternehmen, Geldinstitute, Inkassounternehmen, Messstellen- und Netzbetreiber, Lieferanten, Analysespezialisten.

Auskunfteien

Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens können bei der SCHUFA oder anderen Auskunfteien wie z. B. Bürgel Auskunft oder Creditreform abgefragt werden. Eine Anfrage wird nur dann gestellt, wenn es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und soweit dem nicht Interessen oder Grundrechte/-freiheiten der betroffenen Person am Schutz ihrer personenbezogenen Daten entgegenstehen. Ein möglicher Da-

tenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505 a, 506 BGB).

Versicherer

Die von uns zu erbringenden Leistungen versichern wir bei verschiedenen Versicherungsunternehmen (z. B. Haftpflichtversicherer, Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und Leistungs-/Schadensdaten an ein Versicherungsunternehmen zu übermitteln, damit dieses sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann. Wir übermitteln Ihre Daten jedoch nur soweit dies für die Regulierung von Schadensfällen bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Weitere Empfänger

Zur Erfüllung gesetzlicher Mitwirkungspflichten können personenbezogene Daten an Behörden wie Finanz-, Strafverfolgungs-, Aufsichts- und Vollstreckungsbehörden gesendet werden. Weiterhin erhalten Dritte Ihre persönlichen Daten, die eine rechtliche Befugnis dazu haben wie beispielsweise Betreuer, Gerichte, Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher, Zwangsverwalter oder Insolvenzverwalter. Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z. B. ausgewählte Fachbetriebe, Vermittler, Inkassodienstleister oder Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erforderlich.

Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland (Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. dem europäischen Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation statt.

5. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie es für die unter Ziffer 3 genannten Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist und ein berechtigtes Interesse der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht. Dabei kann es vorkommen, dass Daten auch nach Vertragsende für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen oder durch die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH geltend gemacht werden können oder dies zu Zwecken der Direktwerbung oder Markt- und Meinungsforschung (i. d. R. längstens zwei Jahre nach Vertragsende) erforderlich ist. Zudem sind wir aufgrund gesetzlicher Regelungen (z. B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Geldwäschegesetz, Energieeinsparverordnung) zum Speichern Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet, wobei die Speicherfrist bis zu 10 Jahre betragen kann.

6. Ihre Rechte als Betroffener gemäß Art. 15 – 21 DS-GVO

Jede betroffene Person hat in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten im Umfang der Bestimmungen der DS-GVO und des BDSG das Recht auf Auskunft, unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Widerspruch.

Sie können diese Rechte beim Datenschutzbeauftragten oder bei den Servicestellen der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH geltend machen.

Sollte die Verarbeitung von Daten auf Ihrer Einwilligung beruhen, kann die Einwilligung durch Sie jederzeit widerrufen werden.

Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde. Hierzu können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Thüringer Landesbeauftragte
für den Datenschutz und die Informationssicherheit (TLfDI)
Häßlerstraße 8 | 99096 Erfurt

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe (f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Datenschutzbeauftragter
Rudolstädter Straße 39 | 07745 Jena

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Im Zuge der Vertragsanbahnung, -durchführung und Kündigung des Vertragsverhältnisses kann ein automatisches Prognoseverfahren zur Bewertung der Bonität des Vertragspartners (Kunde) eingebunden sein. Zu diesem Zweck werden u. a. Wahrscheinlichkeitswerte verwendet, in deren Berechnung unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die Anschriftendaten einfließen.

Soweit wir automatisierte Einzelfallentscheidungen in den vorherig beschriebenen Fällen durchführen, haben Sie das Recht auf Einwirkung des Eingreifens einer Person seitens der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH, auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung der Entscheidung. Dieses Recht besteht nicht, wenn Ihrem Begehren vollumfänglich stattgegeben wurde.

8. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Rudolstädter Straße 39 | 07745 Jena
Telefon: 03641 688-0
Fax: 03641 688-265
Internet: www.stadtwerke-jena.de/energie

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@stadtwerke-jena.de

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Rudolstädter Straße 39
07745 Jena

» Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (den Stadtwerken Energie Jena-Pößneck GmbH, Rudolstädter Straße 39, 07745 Jena, Telefon: 03641 688-366, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-jena.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht nur für Kunden, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind.

ACHTUNG!

Diesen Widerruf bitte nur ausfüllen,
wenn Sie die mit den Stadtwerken
Energie getroffene Abwendungs-
vereinbarung zurücknehmen
wollen!

Widerruf

Hiermit widerrufe ich die getroffene



Abwendungsvereinbarung

Ort _____

Datum _____

» Kundendaten

Vorname _____ Nachname _____
Straße _____ Haus-Nr. _____
PLZ _____ Ort _____
Kundennummer
(falls vorhanden) _____

» Verbrauchsstelle (falls abweichend)

Straße _____ Haus-Nr. _____
PLZ _____ Ort _____

» Vertragsdetails

Nummer der
Vereinbarung _____

Unterschrift _____